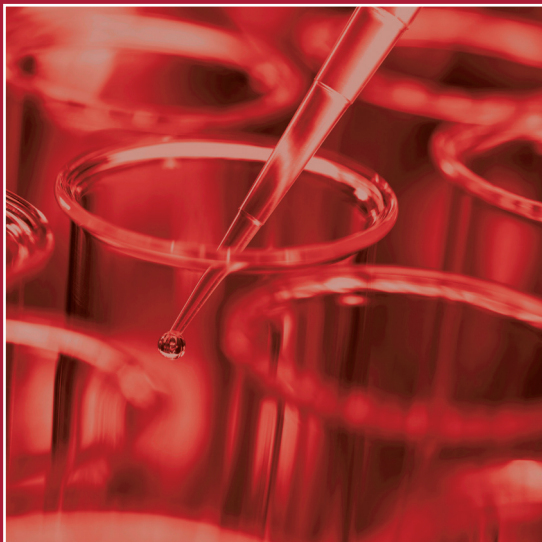




LABORATORIO ANALISI CLINICHE
ACCREDITATO E CONVENZIONATO ULSS



CARTA DEI SERVIZI

R.16-05/19

SOMMARIO:

1. PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

2. PRESENTAZIONE DI ARC

- Chi siamo
- Dove siamo

3. LABORATORIO DI ANALISI

- Modalità di erogazione delle prestazioni
- Erogazione in convenzione con il SSN
- Accettazione
- Prenotazione
- Prelievi a domicilio
- Analisi di laboratorio – branche
- Informazioni utili per gli esami di laboratorio
- Prelievo di sangue – vademecum
- Raccolta campioni biologici
- Refertazione
- Test Prenatale Non Invasivo (NIPT) su DNA circolante

4. MEDICINA DEL LAVORO

5. VISITE SPECIALISTICHE

6. ESAMI STRUMENTALI

7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI (PRIVACY)

1. PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un patto tra ARC e i propri pazienti.

Tramite la Carta dei Servizi, ARC illustra i propri servizi, si impegna ad erogarli secondo gli standard descritti ed informa il paziente delle modalità di partecipazione perché questi possa esprimere facilmente e con consapevolezza una valutazione del servizio, suggerimenti o eventuali reclami.

È per questo che ARC ritiene questo documento fondamentale per il miglioramento del servizio offerto e si augura rappresenti per i propri pazienti non solo un documento informativo ma un mezzo di comunicazione efficace.

a. Principi fondamentali

ARC si impegna ad erogare i propri servizi secondo i principi di eguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, continuità e partecipazione.

ARC garantisce il diritto di accesso alle prestazioni senza distinzione di età, sesso, razza, nazionalità, religione o qualsivoglia orientamento personale. In particolare ARC adotta tutte le iniziative per consentire ai portatori di handicap di usufruire appieno di tutte le prestazioni.

Il personale di ARC opera con criteri di obiettività, giustizia e imparzialità per offrire continuamente un servizio di qualità, puntualmente monitorato anche grazie al coinvolgimento dei pazienti con questionari di soddisfazione e incoraggiando le segnalazioni.

b. Standard di Qualità

Impegni e programmi

ARC è certificata ISO 9001:2015 per i settori di Analisi Cliniche e Diagnostica Strumentale. Qualità, efficacia ed efficienza, oltre ad essere un dovere deontologico dei sanitari che operano nella struttura, sono perseguiti da ARC nell'organizzare l'offerta dei propri servizi. In un'ottica di monitoraggio e miglioramento costanti, ARC ha definito il seguente insieme di indicatori di qualità:

- Tempi di accesso al servizio
- Risultati dei controlli della qualità analitica
- Valutazione del servizio da parte degli utenti

Sommario dei risultati 2018:

- Tempi di attesa tra accettazione e prelievo - Mestre: 5,6 min; Favaro V.to: 5,1 min
- Indice precisione analisi (SDI) di 0,51 (la soglia di accettabilità è <2)
- Valutazione globale del servizio - Mestre: 9,4/10; Favaro V.to: 9,3/10

Le principali misure di miglioramento adottate nel 2018:

- Effettuazione di prelievi microbiologici (tamponi) al pomeriggio
- Introduzione di nuovi test (test genetici, NIPT, ..)
- Aggiornamento piano di sicurezza dei dati secondo GDPR

c. Tutela e Verifica

Reclami

Il Direttore della struttura è il referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi. In sala d'attesa è disponibile una Scheda Reclamo Paziente che può essere compilata anche anonimamente e lasciata nell'apposita cassetta. Il Direttore risponderà al paziente per iscritto entro 7 giorni e si impegna alla risoluzione del disservizio adottando soluzioni commisurate alla criticità della non conformità segnalata.

Verifica degli impegni ed adeguamento organizzativo

Annualmente la Direzione redige un piano di miglioramento e intraprende tutte le azioni necessarie a perseguirlo. A fine anno qualora dovessero rilevarsi scostamenti tra lo standard di qualità definito e le misure rilevate, la Direzione analizza dettagliatamente le possibili cause e interviene con azioni correttive coinvolgendo tutto il personale.

Indagini sulla soddisfazione dei pazienti

Per trarre spunti per migliorare continuamente il proprio servizio, ARC ha definito un Questionario di Valutazione del Servizio che viene consegnato al paziente in accettazione. La Direzione presta particolare attenzione alla disamina di tali questionari per avviare iniziative di miglioramento.

2. PRESENTAZIONE DI ARC

CHI SIAMO

A.R.C., Analisi e Ricerche Cliniche, è una società a responsabilità limitata (srl) che gestisce un LABORATORIO di ANALISI CLINICHE e SERVIZI DIAGNOSTICI

correlati che opera dal 1977.

Il Laboratorio è accreditato e convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

Dal 1992 si occupa anche di Medicina del Lavoro con controlli diagnostici sui lavoratori e di consulenza alle aziende anche nel campo ambientale e della sicurezza.

Dal 1 gennaio 2017 il laboratorio A.R.C. è entrato a far parte della Rete Laboratori Veneti.

AUTORIZZAZIONI

Laboratorio di Analisi Cliniche (classe e cod. B10)

aut. del Comune di Venezia n. 268075 del 2014 (rinnovo)

Centro Prelievi di Favaro Veneto

aut. del Comune di Venezia n. 268227 del 2014 (rinnovo)

Accreditamento istituzionale

Del. Giunta Reg. Veneto n. 2137 del 23.12.2016

DIREZIONE

DIREZIONE AMMINISTRATIVA:

Amministratore unico:

dr. Renato Favero

Responsabile amministrazione:

Maristella Minchio

DIREZIONE SANITARIA:

Direttore responsabile del Laboratorio:

dr. Renato Favero (Biologo)

Responsabile attività mediche:

dr. Valentino Fontebasso (Medico)

DOVE SIAMO:

SEDE CENTRALE

Via Antonio da Mestre 19
30174 MESTRE-VE

tel.041/959823 fax 041/959611

CENTRO PRELIEVI

Via Monte Cervino 19
30170 FAVARO Veneto -VE

tel.041/632578

Il Laboratorio ARC è situato nella zona centrale di Mestre al 2° piano del Condominio Donatello, a livello degli immobili direzionali, con ingresso dalla Scala D al n° 4.

Autobus: n. 2 – 15 - 1 con fermata "Via Circonvallazione".

Auto: dall'accesso di Via Einaudi attraverso il ponte sul Marzenego. Parcheggio a tempo attorno all'edificio. Parcheggio sotterraneo AVM di Piazzale Candiani a 50 mt. dall'edificio (a pagamento).

A piedi: direttamente da Piazza Ferretto (zona pedonale) attraverso Galleria Barcella o dalla zona pedonale che parte dall'entrata dell'ex Ospedale Civile Umberto I° (Via Antonio da Mestre)

Accessibilità Disabili: L'accesso al piano stradale è consentito dall'uso di un ascensore dedicato (chiedere in Segreteria per l'accesso). E' presente un servizio igienico per disabili.

Il Centro Prelievi è situato nel quartiere Euroresidence, alle porte di FAVARO, a 100 metri dalla tangenziale est, al piano terra con accesso diretto dal piano stradale, nel "Palazzo Venezia".

Autobus: n.4 - 4 barrato - 14 con fermata Euroresidence

Tram: Fermata Cervino

Auto: dalla tangenziale Est (via Martiri della Libertà), prendere Via S.Donà con direzione Favaro, imboccare a sinistra la prima via (Via Monte Cervino). Ampio parcheggio libero di fronte al Centro Prelievi.

Accessibilità Disabili: accesso diretto dal piano stradale

arcsrl@arc-laban.it
www.arc-laban.it

3. LABORATORIO DI ANALISI

MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni presso ARC possono essere richieste privatamente o con assistenza tramite il Sistema Sanitario Nazionale (S.S.N.).

Sono in atto convenzioni con Enti come UNISALUTE, PREVIMEDICAL, AIED...



Previmedical®
Servizi per la Sanità Integrativa

AIED
ASSOCIAZIONE ITALIANA
PER L'EDUCAZIONE DEMOGRAFICA

EROGAZIONE IN CONVENZIONE CON IL SSN

Per le analisi di Laboratorio, ARC è convenzionato con il S.S.N. e quindi il pagamento delle prestazioni richieste dal Medico curante su Ricettario regionale (ricetta del SSR dematerializzata) è regolato da apposite norme valide in tutti i **Centri pubblici e privati convenzionati** (riportati sulla tabella a destra)

Sono tuttavia esentati dal pagamento del Ticket (si veda pagina seguente) le persone dichiarate esenti per età, patologia o situazione economico-lavorativa ecc. e la cui condizione venga riportata nell'impegnativa dal Medico curante. E' possibile anche una situazione di esenzione parziale.

- Ogni impegnativa non può contenere più di 8 esami.
- Tutti gli esami convenzionati hanno una tariffa riportata nel Nomenclatore Tariffario Regionale.
- Se non esente il paziente paga direttamente l'ammontare degli esami fino alla somma di 36,15 € per impegnativa (Ticket) più € 10,00 di quota fissa (5,00 € in caso di riduzione per reddito).
- Esistono alcuni esami non convenzionati che il paziente paga direttamente.

ESENTI

Pensionati al minimo di età superiore ai 60 anni e disoccupati (con reddito annuo familiare complessivo inferiore a 8263,31 €, 11362,05 € con coniuge e 516,46 € in più per ogni figlio a carico)

Bambini fino a 6 anni e pazienti oltre 65 anni con reddito familiare annuo complessivo inferiore a 36151,98 €

Donne in gravidanza: A seconda dell'epoca gestazionale e per esami stabiliti dalla Normativa di riferimento

Pazienti con patologia particolare ed invalidi parziali (Invalidi per servizio cat. 6-8, invalidi per lavoro con invalidità inferiori a 2/3, infortunati INAIL): ESENTI (solo per le prestazioni correlate alla patologia o invalidità)

Invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia, Invalidi servizio per cat. 1, Invalidi del lavoro cat. 1, Invalidi civili al 100% : ESENTI

Pensionati sociali, portatori di patologie neoplastiche maligne ed altri invalidi con esenzione generale (Invalidi per servizio cat. 2-5, invalidi civili e per lavoro con invalidità dal 67 al 99%, non vedenti parziali e non udenti): ESENTI

A PAGAMENTO

Pazienti tra i 6 e i 65 anni : Pagano gli esami effettuati secondo il Tariffario Regionale fino a € 36,15 a impegnativa + € 10,00 di quota fissa (5,00 € in caso di riduzione per reddito).

Per alcuni esami, le visite specialistiche, le ecografie e il prelievo e analisi di villi coriali / amniocentesi non esiste convenzione con il S.S.N.

Normativa di riferimento: art.1 Legge n°.724 del 23.12.1994 (Legge 448/98 art.68)



ACCETTAZIONE

All'arrivo nella struttura il paziente deve ritirare il numero che assegna la precedenza. Seguendo l'ordine, verrà poi invitato al banco della segreteria per le operazioni di accettazione, compreso l'eventuale pagamento del Ticket. Seguirà l'espletamento della prestazione quando l'infermiera dedicata ai prelievi chiamerà il numero assegnato.

Per la consegna campioni esiste una numerazione dedicata.

I pazienti con particolari condizioni di salute o fragilità, possono richiedere priorità di accesso alle prestazioni.



PRELIEVI A DOMICILIO

Si richiede la prenotazione (anche telefonica). Il servizio viene normalmente erogato il giorno successivo. Il prelievo domiciliare è effettuato da personale qualificato dalle ore 7.00 alle ore 9.00. Il servizio è a pagamento (informazioni presso la segreteria).

I pazienti disabili residenti a Favaro V.to possono usufruire del servizio gratuitamente.

PRELIEVI E CONSEGNA DI CAMPIONI BIOLOGICI

Orari sede di Mestre

Lunedì, Mercoledì, Giovedì:
7.15 - 10.00

Martedì, Venerdì, Sabato
7.45 - 10.00 (escluso il sabato per esami batteriologici)

Orari sede di Favaro Veneto

Martedì e Venerdì
7.15 - 9.30

Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Sabato
7.45 - 9.30 (escluso il sabato per esami batteriologici)

È possibile eseguire alcuni esami fuori orario (chiedere in segreteria)

PRENOTAZIONE:

Il prelievo o la consegna di materiale biologico, normalmente NON hanno bisogno di alcuna prenotazione. Per esami sul liquido seminale, curve da carico ed altri pochi esami molto particolari, si richiede la prenotazione. Alcuni esami eseguiti in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale (ricetta del SSR dematerializzata) possono aver bisogno di prenotazione a causa della limitazione del budget assegnato alle strutture accreditate.

PRENOTAZIONE

Telefonica o di persona (segr. Mestre)

Lunedì – Venerdì: 10.00 - 18.30

Sabato: 10.00 – 12.00

tel.041/959823

ANALISI DI LABORATORIO - BRANCHE

- ANALISI CHIMICO – CLINICHE
- ANALISI INFETTIVOLOGICHE / SIEROLOGICHE
- ANALISI BATTERIOLOGICHE /MICROBIOLOGICHE
- ANALISI ORMONALI
- ANALISI di BIOLOGIA MOLECOLARE
- RICERCA DI MARKERS TUMORALI
- RICERCHE GENETICHE (test di paternità, ecc..)

ARC, attraverso strumenti all'avanguardia e un'equipe di professionisti altamente specializzata, è in grado di eseguire esami in un'ampia varietà di branche. Nel caso di esami particolari, abbiamo instaurato negli anni un network di service sul territorio nazionale e europeo con centri d'eccellenza, così da soddisfare anche le richieste più insolite. Grazie alla stretta collaborazione con ARC-STER, ARC è particolarmente specializzata in esami ormonali, pre-concezionali e prenatali.

INFORMAZIONI UTILI PER GLI ESAMI DI LABORATORIO

ESAMI	MODALITA' DI PRELIEVO/ RACCOLTA	PRENOTAZ. IONE	TEMPO RISPOSTA	CONVENZIONE	GG. ACCETTAZIONE
ESAMI DI CHIMICA / CLINICA (GLICEMIA, COLESTEROLO BILIRUBINA, SODIO, URINE...)	PRELIEVO A DIGIUNO DA 10-12 ORE. EVITARE FARMACI SALTUARI. AVVERTIRE FARMACI ABITUDINARI.	NO	0-1 GG	SI	LUN÷SAB
ANALISI BATTERIOLOGICHE / MICROBIOLOGICHE (TAMP.FARINGEO, T.VAGINALE...)	EVITARE TERAPIA ANTIBIOTICA CONCOMITANTE	NO	3 - 4 GG	SI	LUN÷VEN
ANALISI INFETTIVOLOGICHE/ SIEROLOGICHE (AC.ANTI-TOXOPLASMA..)	PRELIEVO A DIGIUNO DA 4-5 ORE.	NO	2 - 3 GG	SI	LUN÷SAB
ANALISI ORMONALI (T3-T4-TSH...)	RELIEVO A DIGIUNO DA 4-5 ORE.	NO	1 - 2 GG	SI	LUN÷SAB
ANALISI di BIOLOGIA MOLECOLARE (ricerca antigeni virali...)	PRELIEVO A DIGIUNO DA 4-5 ORE.	NO	3 - 6 GG	SI	LUN÷SAB
RICERCA DI MARKERS TUMORALI (CEA,AFP,..)	PRELIEVO A DIGIUNO DA 4-5 ORE.	NO	2 - 3 GG	SI	LUN÷SAB
RICERCHE GENETICHE / CROMOSOMICHE (CARIOTIPO,FIBROSI C...)	PRELIEVO A DIGIUNO DA 4-5 ORE.	NO	12 - 18 GG	in parte	LUN÷GIO



PRELIEVO DEL SANGUE - VADEMECUM



- Prima del prelievo di sangue è in generale prescritto il digiuno (8-10 ore).
- Per i neonati può essere sufficiente il digiuno di 3-4 ore.
- Se il soggetto durante tale periodo dovesse avvertire la sensazione di sete, può assumere 1-2 bicchieri di acqua.



- Durante il digiuno devono essere evitati il fumo e l'assunzione di bevande alcoliche.



- Farmaci: chiedere al Medico Curante se l'assunzione di farmaci può essere sospesa. Avvertire comunque all'atto del prelievo dell'eventuale assunzione di medicinali.



- La composizione del pasto che precede il digiuno deve essere quella abituale, evitando sia gli eccessi che le restrizioni.



- Durante il tragitto per raggiungere il laboratorio di analisi il soggetto non deve effettuare sforzi fisici intensi con sudorazione.



- Durante il periodo di attesa dal momento del ritiro del numero progressivo di accesso fino al momento del prelievo, il paziente deve rimanere il più possibile seduto e deve assolutamente evitare il fumo.

Per esami rari o con modalità di raccolta particolari, si consiglia di fare riferimento al Servizio Accettazione del Laboratorio di Analisi o al proprio Medico Curante.



RACCOLTA CAMPIONI BIOLOGICI



URINE

ESAME DELLE URINE COMPLETO

Portare un campione delle prime urine del mattino, salvo diversa indicazione del Medico Curante. Il campione va raccolto scartando il primo getto. È preferibile utilizzare appositi contenitori monouso in vendita presso le farmacie, oppure forniti direttamente dal laboratorio. Il campione di urina, se non portato da casa, può essere raccolto, utilizzando contenitori forniti dal personale dell'Accettazione, presso i servizi igienici adiacenti alla sala di attesa del laboratorio di Analisi.

URINOCOLTURA

L'urina va raccolta in un contenitore sterile che potrà essere ritirato presso il laboratorio o acquistato in farmacia. È consigliabile effettuare la prova con la prima urina del mattino, seguendo questo procedimento:

- lavare e sciacquare accuratamente gli organi genitali

- scartare il primo getto di urina che serve a pulire l'ultimo tratto delle vie urinarie
 - raccogliere l'urina seguente direttamente nel contenitore facendo attenzione a non toccarlo nelle parti interne
 - scartare l'ultimo getto di urina
 - richiudere il contenitore e portarlo subito al laboratorio
- Terapie antibiotiche o chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e quindi è bene quantomeno avvertire al momento dell'accettazione.

RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE

Si devono osservare le seguenti procedure:

- eliminare l'urina della prima minzione del mattino del primo giorno
- raccogliere tutta l'urina emessa durante la giornata, compresa quella della notte e quella della prima minzione del secondo giorno.

L'urina va raccolta in appositi contenitori di plastica in vendita presso le farmacie, oppure forniti dal laboratorio.

In alternativa, per non sobbarcarsi il trasporto di contenitori voluminosi si può, dopo aver mescolato bene le urine raccolte, riempire una provetta, riportando chiaramente il periodo di raccolta e la quantità (es. 1,2 litri/24ore).

In caso di raccolta delle 24 ore, è consigliabile comunque rivolgersi previamente al personale del laboratorio che provvederà a fornire le indicazioni necessarie per particolari determinazioni.

- Per la determinazione delle attività di enzimi urinari (es: amilasi), si utilizzano campioni estemporanei di urine del mattino raccolti in maniera analoga a quanto descritto per l'esame di urine standard.

CITOLOGIA URINARIA

Raccogliere le seconde urine del mattino dopo aver accuratamente lavato ed asciugato gli organi genitali. Le urine devono essere raccolte direttamente in un contenitore acquistato in farmacia o da noi fornito. Normalmente l'esame citologico si esegue su urine di 3 giorni consecutivi.

Ogni campione deve essere consegnato al laboratorio entro 3 ore dopo ogni raccolta.



FECI

ESAME DELLE FECI COMPLETO/ COPROCOLTURA

Le feci vanno raccolte in appositi contenitori forniti dal laboratorio o in vendita presso le farmacie. È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora questo non fosse possibile possono essere consegnate feci del giorno prima conservate in frigorifero.

RICERCA DEL SANGUE OCCULTO

Le feci vanno raccolte in appositi contenitori forniti dal laboratorio o in

vendita presso le farmacie.

NON è necessario seguire una dieta priva di carne. Se viene richiesta la ricerca su campioni raccolti in giorni diversi (ad esempio tre giorni), i campioni possono essere raccolti in recipienti separati e datati, momentaneamente conservati in frigorifero fino al completamento della raccolta e portati tutti assieme al Laboratorio.

RICERCA PARASSITI E LORO UOVA NELLE FECI

Il campione deve essere raccolto e portato al Laboratorio entro tre ore. Va anche evidenziato che: solo nel caso ci sia il sospetto clinico di un'amebiasi intestinale può essere consigliato l'uso di un lassativo ma, in tal caso, il campione da esaminare deve essere portato immediatamente al laboratorio di analisi.

- per la ricerca degli "ossiuri" (Scotch - test) occorre tenere presente che mentre gli ossiuri piccoli e bianchi sono ben visibili ad occhio nudo, le loro uova non si ritrovano nelle feci, poiché la femmina esce dall'orifizio anale durante il sonno, per deporre le uova all'esterno. Per questa ricerca il laboratorio fornisce il materiale necessario per la corretta esecuzione. Il test prevede l'uso di un pezzo di nastro adesivo trasparente passato sull'orifizio anale dopo la notte; poi sarà attaccato direttamente su un apposito vetrino fornito dal laboratorio.



ESPETTORATO

Il soggetto, dopo appropriati colpi di tosse, deve raccogliere il materiale tracheo-bronchiale e non quello salivare in apposito contenitore sterile in vendita in farmacia o disponibile presso il laboratorio.



LIQUIDO SEMINALE

Dopo un periodo di astinenza dai rapporti sessuali non inferiore a 3 e preferibilmente non superiore a 7 giorni, raccogliere il campione di sperma direttamente in un contenitore sterile, dopo accurata igiene dei genitali; consegnare immediatamente al laboratorio, mai comunque oltre i 60 minuti. Evitare l'esposizione del campione a temperature inferiori a 20° o superiori a 36°.



ESAMI BATTERIOLOGICI in genere.

Il soggetto, non deve assumere antibiotici i 5 giorni antecedenti l'esame e non praticare cure farmacologiche locali. Nel caso avvertire all'atto dell'accettazione.



CITOLOGIA GINECOLOGICA

• Colpocitologia (pap-test):

L'esame va eseguito preferibilmente tra il 11° ed il 18° giorno del ciclo mestruale. Nei tre giorni precedenti l'esame, sospendere eventuali lavande interne. Si consiglia l'astensione dai rapporti sessuali nelle 24-48 ore precedenti il prelievo.

• Citologia endometriale:

È consigliabile effettuare il prelievo dall'11° al 15° giorno dall'inizio delle mestruazioni.



VARIE

CURVE DA CARICO ORALE DI GLUCOSIO:

Contattare la Segreteria

TEST GENETICI:

In genere non necessitano di condizioni particolari.

Per il Test di Paternità : contattare la Segreteria.



TEST PRENATALE NON INVASIVO (NIPT) SU DNA FETALE CIRCOLANTE

Il test è utilizzato per rilevare le aneuploidie fetali (anomalie del numero dei cromosomi) più comuni mediante un prelievo di sangue materno e la seguente analisi mediante Next Generation Sequencing (NGS) del DNA fetale circolante (cfDNA). Non presenta rischi per il feto.

Come funziona:

Durante la gravidanza, il ricambio cellulare a livello del trofoblasto porta al rilascio di DNA fetale nel circolo materno. Tale DNA raggiunge concentrazioni rilevabili a partire dalla quinta settimana di gravidanza e dall'undicesima settimana il DNA fetale libero è presente in quantitativo sufficiente da permetterne l'analisi per la ricerca di aneuploidie a partire da un campione di sangue della madre.

Questo test individua con altissima sensibilità (99,9%) e specificità (99,8%) le anomalie cromosomiche più frequenti, specificamente Trisomia 21 (Sindrome di Down), Trisomia 18 (Sindrome di Edwards) e Trisomia 13 (Sindrome di Patau). Sono inoltre analizzate eventuali aneuploidie a carico dei cromosomi sessuali (le principali sono X0, XYY e XXY, rispettivamente Sindromi di Turner, Jacobs e Klinefelter) e, seppur con minore accuratezza, la presenza di microdelezioni (es. delezioni correlate a sindrome di

DiGeorge, Cri-du-Chat, Prader-Willi). Il test non comporta nessun rischio per il feto.

Limiti:

L'analisi del DNA libero circolante rappresenta uno screening ad elevata accuratezza ma non sostituisce i test diagnostici invasivi (amniocentesi, villocentesi) e dunque non può essere utilizzato per modificare il percorso clinico di una gravidanza. Un risultato del test negativo, seppur fortemente rassicurante, non esclude in termini assoluti la presenza dell'anomalia indagata e, similmente, in caso di risultato positivo, il test deve essere seguito da amniocentesi o villocentesi per confermare la diagnosi. In questo caso l'analisi citogenetica invasiva viene offerta gratuitamente, ad eccezione del solo prelievo.

Modalità di esecuzione:

Il test viene eseguito, su prenotazione, tramite un prelievo di sangue all'undicesima settimana di gravidanza, non è necessario il digiuno. Il prelievo viene preceduto da una consulenza per illustrare le caratteristiche del test e le opzioni disponibili ed è accompagnato da un'ecografia per verificare l'esatta età gestazionale. I risultati del test sono disponibili entro 10 giorni dal prelievo.

PRENOTAZIONE

Telefonica o di persona (segr. Mestres)

Lunedì – Venerdì: 10.00 - 18.30

Sabato: 10.00 – 12.00

tel.041/959823



REFERTAZIONE

Il referto vengono normalmente scaricati dal sito on-line (www.arc-laban.it) oppure consegnati in accettazione dalle ore 10:00 alle 18:30 dal Lunedì al Venerdì.

Il Sabato dalle ore 10:00 alle 12:00.

Il giorno dal quale si può ritirare il referto viene comunicato al momento dell'Accettazione. In particolari situazioni si può richiedere l'esecuzione urgente e il ritiro fuori orario. Il referto pronto viene, su richiesta, segnalato anche tramite

SMS su cellulare del richiedente.

I referti possono essere ritirati anche da altra persona: questi dovrà esibire la delega firmata dal paziente posta in calce alla ricevuta e un documento valido suo e dell'interessato. Su richiesta, i referti possono anche essere spediti a domicilio o inviati tramite posta elettronica (e-mail). Personale laureato è a disposizione dei pazienti dalle ore 10:00 alle ore 12:00 (tranne il Sabato) per qualsiasi chiarimento sulla refertazione (l'interpretazione del dato è comunque prerogativa esclusiva del Medico curante).

Il tempo complessivo costituito dai tempi di prelievo - esecuzione degli esami, refertazione e consegna del referto, può essere orientativamente sintetizzato come lo schema qui sotto:

Tipologia di Analisi	GG. referto
ANALISI CHIMICO – CLINICHE	0-1
ANALISI INFETTIVOLOGICHE / SIEROLOGICHE	2-3
ANALISI BATTERIOLOGICHE / MICROBIOLOGICHE	3-4
ANALISI ORMONALI	1-2
ANALISI di BIOLOGIA MOLECOLARE	3-6
RICERCA DI MARKERS TUMORALI	2-3
RICERCHE CROMOSOMICHE	12-18
TEST GENETICI	8-12

Orario consegna referti:

Sede di Mestre:
dal Lunedì al Venerdì:
10.00 - 18.30
Sabato 10.00 - 12.00

Sede di Favaro Veneto:
dal Lunedì al Sabato:
9.00-10.00

Convenzioni

Servizio Sanitario Nazionale: l'utente usufruisce delle stesse tariffe e condizioni di pagamento vigenti nella struttura sanitaria pubblica e delle stesse esenzioni. Sono in atto convenzioni con altri Enti come UNISALUTE, PREVIMEDICAL, AIED... (informazioni presso la segreteria).

Modalità di pagamento

Presso entrambe le sedi è possibile il pagamento anche tramite Bancomat e Carta di Credito.



4. MEDICINA DEL LAVORO

ARC-MED è un settore di A.R.C. srl che si occupa di Medicina del Lavoro. Offre, da più di 20 anni e per un bacino di utenza aziendale che comprende la provincia di Venezia e quelle confinanti, una gamma di servizi completa nell'ambito della sicurezza, igiene e prevenzione nel posto di lavoro.

Il Responsabile Organizzativo è il dr. Sandro DAL FIORE, chimico, specialista in sicurezza industriale, che si avvale di un pool di liberi professionisti, specialisti nei vari settori interessati. Possibilità di prelievi e visite in azienda.

SERVIZI:

1. ANALISI CHIMICO-CLINICHE:

- Dosaggio di metaboliti e cataboliti su sangue e urine.

2 ANALISI BIO-TOSSICOLOGICHE:

- Presenza nei fluidi biologici di sostanze tossiconocive presenti nell'ambiente di lavoro.

3. ANALISI SOSTANZE

STUPEFACENTI:

- In lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la

sicurezza (secondo le indicazioni della Reg. Veneto del 6 Aprile 2009).

4. DIAGNOSTICA STRUMENTALE:

- Radiologia (anche in loco con mezzo mobile):

- Torace
 - Colonna cervicale
 - Colonna dorsale
 - Colonna lombo-sacrale
 - Piccole articolazioni (mano – piede)
- Ecotomografia Internistica
- Elettrocardiografia

5. VISITE SPECIALISTICHE:

- Cardiologia :

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma basale e da sforzo
- Ecocolordoppler

- Pneumologia :

- Visita pneumologica
- Spirometria con curva F/V e/o con b.d.

- Otorinolaringoiatria :

- Visita otorinolaringoiatrica
- Audiometria
- Audiometria con controllo otoscopico
- Audiometria in cabina silente
- Visita ORL con audiometria in cabina silente

- Impedenzometria

- Allergologia:

- Visita allergologica con diagnostica in vivo (test cutanei)
- Diagnostica in vitro

- Dermatologia:

- Visita dermatologica

- Oculistica:

- Screening oculistico
- Visita oculistica

- Ortopedia:

- Visita ortopedica

6. DESIGNAZIONE MEDICO

COMPETENTE:

Reperimento del medico specialista in Medicina del lavoro

7.ADEMPIMENTI D.LGS. 81/2008:

Consulenza e assistenza nella stesura del DOCUMENTO di valutazione rischi e successivi aggiornamenti e adeguamenti dello stesso con sopraluoghi.

8. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

PREVISTA DAL D.LGS. 81/2008:

Corsi di formazione e informazione (corsi sulla rumorosità, rischio chimico, videoterminali, antincendio, di primo soccorso, ecc.)

9.INDAGINI AMBIENTALI:

Rumorosità ambientale (D.LGS. 81/2008)

Analisi chimico – fisiche ambientali

10.ADEMPIMENTI MEDICI VARI:

Vaccinazioni, ...



5. VISITE SPECIALISTICHE

(eseguite presso l'annesso Poliambulatorio ARC-STER)

- ANGIOLOGIA
- CHIRURGIA PLASTICA
- DERMATOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GENETICA
- GINECOLOGIA – OSTETRICIA
- IGIENE DELLA NUTRIZIONE
- OCULISTICA
- UROLOGIA - ANDROLOGIA

INFORMAZIONI E PREVENTIVI
rivolgersi alla segreteria in orario
8.00 – 12.00:

tel. 041-959823 fax 041-959611
arcsrl@arc-laban.it

Direttore Organizzativo:
Dr. Dal Fiore

PRENOTAZIONE:

La prenotazione può essere telefonica
(tel 041-959823 / 041-959611)
o direttamente presso la segreteria
della sede di Mestre in orario:

LUN.- VEN. 10.00 - 18.30
SAB. 10.00 – 12.00

NOTA : Questo servizio non rientra nel dominio del Sistema di Gestione della Qualità

NOTA : Questo servizio non rientra nel dominio del Sistema di Gestione della Qualità

6. ESAMI STRUMENTALI

(eseguiti presso l'annesso poliambulatorio ARC-STER)

- ECOGRAFIE INTERNISTICHE
- ECOGRAFIE OSTETRICHE: PRIMO TRIMESTRE (11-14 settimane)
- ECOGRAFIE OSTETRICHE MORFOLOGICHE (20-23 settimane)
- ECO – COLOR DOPPLER VENOSO-ARTERIOSO
- ELETTRICARDIOGRAMMI (Poliambulatorio ARC-STER)
- SONO-ISTEROSALPINGOGRAFIE (SHSG)
- ISTEROSCOPIE DIAGNOSTICHE

ESAME	MODALITÀ	PRENOTAZIONE	TEMPO DI RISPOSTA	CONVENZIONE	GG. ACCETTAZIONE
ECOGRAFIE INT (FEGATO, PANCREAS, PELVI, TIROIDE,...)	A DIGIUNO PER LE ADDOMINALI	SI	IMMEDIATA	NO	SU APPUNT.
ECOGRAFIE OSTETRICHE	NESSUNA	SI	IMMEDIATA	NO	SU APPUNT.
ECOGRAFIE OSTETRICHE MORFOLOGICHE	NESSUNA	SI	IMMEDIATA	NO	SU APPUNT.
ECO-COLOR DOPPLER (ARTI INF./SUP. TRONCHI S.A...)	NESSUNA	SI	IMMEDIATA	NO	SU APPUNT.
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	AVVERTIRE DI EVENTUALI TERAPIE FARMACOLOG. IN ATTO	NO	2-3-GG	NO	LUN. - SAB. 8.30 - 10.00
SONOISTEROSALPINGOGRAFIE (SHSG) / ISTEROSCOPIE	NESSUNA	SI	IMMEDIATA	NO	SU APPUNT.

PRENOTAZIONE:

La prenotazione può essere telefonica (tel 041-959823 / 041-959611) o direttamente presso la segreteria della sede di Mestre in orario:
LUN.- VEN. 10.00-18.30
SAB. 10.00 – 12.00

CONVENZIONI:

Non è in atto alcuna convenzione per le analisi strumentali soprariportate. Informiamo gli utenti con età compresa tra i 7 e i 64 anni che anche nella struttura pubblica/convenzionata pagherebbero comunque, se non esenti, un ticket di partecipazione alla spesa fino a 46,15 €. Convenzioni con Unisalute Previmedical.

REFERTAZIONE:

La consegna dei referti avviene immediatamente dopo l'esecuzione dell'ecografia o dell'eco-color doppler. Per l'elettrocardiogramma il tempo medio di attesa per la consegna del referto è di 2 giorni.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

E' possibile il pagamento anche tramite Bancomat e Carta di Credito.

7. INFORMATIVA (PRIVACY) (ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 art 13)

ARC s.r.l. la informa che i dati da lei forniti appartengono a due gruppi:

- (A) dati personali forniti dal paziente (nome, data e luogo di nascita, indirizzo ecc.)
- (B) dati sanitari, definiti sensibili, che vengono generati dalle indagini effettuate (referti delle analisi).

I suddetti dati verranno trattati con le seguenti modalità:

(A) I dati personali che vengono richiesti al paziente sono strettamente collegati alla sua corretta identificazione e sono quindi necessari per poter procedere alle analisi e agli esami richiesti. Tali dati vengono trattati con sistemi informatici e manuali e sono accessibili solo al personale espressamente autorizzato dal titolare del trattamento. Altre informazioni che potranno essere richieste dal personale autorizzato dall'ARC al momento del prelievo o della consegna del campione biologico trovano il loro esclusivo utilizzo a fini analitici.

I dati personali forniti dai pazienti vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) per eseguire la prestazione diagnostica
- b) per la fatturazione della prestazione (per situazioni particolari può essere richiesta, prima della sua emissione, fattura generica con i dettagli in allegato)
- c) per la gestione amministrativa di rimborso da parte del Sistema Sanitario Nazionale o altri enti/compagnie di assicurazione.

(B) I risultati delle indagini (dati sensibili) non vengono forniti alle USL né a chiunque altro se non al diretto interessato (che dovrà esibire il foglio personale di ritiro) o al medico curante che ha richiesto l'indagine. Altre persone incaricate dall'interessato potranno ritirare gli esami in busta chiusa e seguendo le regole allo scopo emanate. Se il paziente avrà necessità, in casi particolari, di ricevere un risultato di analisi per via telefonica dovrà sottoscrivere apposito modulo di richiesta.

Per il ricevimento dei referti ON LINE il paziente dovrà esprimere la propria richiesta al momento dell'accettazione e utilizzare una password personale per l'accesso.

I dati personali e sensibili non saranno oggetto di diffusione a terzi ma potranno essere comunicati in adempimento di obblighi di legge:

- alle USL competenti, alla Regione e all'Agenzia delle Entrate (per il quale caso esiste la possibilità di opposizione al momento della fatturazione), per esigenze gestionali, amministrative, contabili o per altri adempimenti previsti espressamente da leggi / regolamenti in vigore;

- a Enti pubblici previdenziali e assicurativi, casse di previdenza private;

- a consulenti commercialisti esterni per una corretta gestione fiscale delle fatture relative al pagamento delle prestazioni.

I campioni biologici e relativi dati personali potranno essere inviati ad altri Laboratori specializzati per alcune indagini particolari che vengono effettuate in "service" (l'elenco di tali esami è disponibile in Segreteria su richiesta). I risultati di tali indagini sono ricevuti da ARC che li conserva con le medesime modalità dei referti generati internamente.

I risultati delle indagini e i dati personali unitamente alla documentazione fiscale sono conservati per 10 anni.

L'ARC La informa inoltre che i locali sono videosorvegliati e che le immagini sono conservate per 48 ore per finalità di sicurezza.

Le immagini sono accessibili al personale incaricato per iscritto dal titolare del trattamento.

L'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali e l'accesso agli stessi ed esercitare i diritti, ove applicabili, di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante (garante@gpdp.it).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una e-mail all'indirizzo : arcsrl@arc-laban.it

Il Titolare del trattamento è ARC s.r.l. via Antonio da Mestre 19 - 30174 Mestre-VE, e-mail : arcsrl@arc-laban.it

Il Responsabile della Protezione dei dati è Maristella Minchio, mail: maristella@arc-laban.it

ARC

Via Antonio da Mestre 19
30174 MESTRE-VE

tel.041/959823 fax 041/959611



www.arc-laban.it
arcsrl@arc-laban.it
t.041/959823